

## پرسش های متداول سامانه توانیران:

۱. "راهنمای سامانه" کجا بارگذاری شده است؟  
بالای سامانه قسمت سمت چپ، گزینه "راهنما" قرار دارد
۲. نام کاربری یا رمز عبور خود را فراموش کرده ام؟  
پاسخ: در قسمت بازبایی رمز عبور، نسبت به دریافت مجدد رمز عبور خود اقدام نمایید.
۳. نحوه استعلام شرکت های توانمند، در سامانه توانیران چگونه است؟  
پاسخ: پس از ثبت نهایی و بروزرسانی اطلاعات شرکت های توانمند، امکان مشاهده در قسمت "جستجوی توانمندی" و رویت اطلاعات شرکت و مشخصات توانمندی مقدور می باشد. لازم به ذکر است که سامانه توانیران، کد رهگیری یا پرینت استعلام ارائه نمی نماید و فهرست توانمندیها، صرفاً در قسمت "جستجوی توانمندی" قابل مشاهده می باشد.
۴. آیا با شناسه ملی شرکت، امکان ثبت نام و اخذ نام کاربری و رمز عبور، وجود دارد؟  
پاسخ: خیر. ثبت نام صرفاً با کد ملی (ترجیحاً کدملی مدیرعامل) صورت می پذیرد.  
مراحل ثبت و بروزرسانی اطلاعات واحدهای توانمند در سامانه توانیران به شرح زیر می باشد:

  ۱. ثبت نام (کد ملی مدیرعامل)
  ۲. بروزرسانی مشخصات بنگاه (واحد تولیدی)
  ۳. ثبت توانمندی (محصول)

ضمناً نحوه ثبت نام و ثبت اطلاعات در راهنمای سامانه قابل بهره برداری می باشد.

۵. آیا تامین کنندگان، واردکنندگان و فرو شنندگان محصولات و خدمات، امکان ثبت نام در سامانه توانیران را دارند؟  
پاسخ: خیر امکان ثبت نام ندارند. این سامانه جهت معرفی واحدهای توانمند تولیدی و خدماتی می باشد و برای ثبت نام در سامانه، اخذ یکی از مجوز زیر ضروری می باشد:

  ۱. پروانه بهره برداری صادره از وزارت صنعت، معدن و تجارت (واحدهای تولیدی صنعتی و معدنی، خدمات مهندسی)
  ۲. جواز کسب از وزارت صنعت، معدن و تجارت (اصناف تولیدی)
  ۳. مجوز دانش بنیان از معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور
  ۴. پروانه بهره برداری صادره از وزارت جهاد کشاورزی

غیر از مجوزهای فوق، امکان ثبت نام و بروزرسانی اطلاعات وجود ندارد.

۶. اگر واحد تولیدی یا خدماتی دارای مجوزی غیر از مجوزهای فوق باشد، آیا امکان ثبت نام وجود دارد؟

پاسخ: خیر. در صورتی که واحدهای تولیدی و خدماتی، مجوزی غیر از مجوزهای فوق داشته باشند، امکان ثبت نام در سامانه توانیران وجود نداشته و می بایست نسبت به اخذ مجوز از یکی از نهادهای فوق (پروانه بهره برداری، اصناف تولیدی یا دانش بنیان) اقدام نمایند.

۷. آیا پیمانکاران طراحی و ساخت نظام فنی و اجرایی کشور (اخذ مجوز از سازمان برنامه و بودجه) یا پیمانکاران طراحی و ساخت خدمات فنی و مهندسی (اخذ مجوز از وزارت صنعت، معدن و تجارت) نیازی به ثبت نام و تکمیل اطلاعات در سامانه توانیران دارند؟

پاسخ: خیر در صورتی که پیمانکاران طراحی و ساخت نظام فنی و اجرایی کشور، دارای مجوز از سازمان برنامه و بودجه یا پیمانکاران طراحی و ساخت خدمات فنی و مهندسی، دارای مجوز از وزارت صنعت، معدن و تجارت باشند، مورد پذیرش کار شنا سان وزارت صنعت، معدن و تجارت بوده و ضرورتی به ثبت اطلاعات ندارد. سایر پیمانکاران نیز می بایست نسبت به اخذ یکی از مجوزها (توضیح داده شده در این بند) اقدام نمایند.

۸. "جستجوی توانمندی‌ها" در چه قسمتی قرار دارد؟

پاسخ: در صفحه اصلی سامانه، در قسمت خدمات سامانه قرار دارد.

۴. "جستجوی نیازمندی‌ها" در چه قسمتی قرار دارد؟

پاسخ: در صفحه اصلی سامانه، در قسمت خدمات سامانه قرار دارد.

۹. اطلاعیه‌های سامانه در چه قسمتی قرار دارد؟

پاسخ: صفحه اصلی سامانه، سمت چپ محل اطلاعیه‌های سامانه می باشد

۱۰. فهرست کالاهای ایرانی در چه قسمتی قرار دارد؟

پاسخ: در قسمت "خدمات سامانه"، "فهرست کالاهای ایرانی" قابل بهره برداری می باشد.

۱۱. پس از تکمیل اطلاعات توانمندی، امکان ثبت نهایی وجود ندارد. در حالی که کلیه اطلاعات تکمیل گردیده

است؟

پاسخ: در صورتی که کلیه اطلاعات تکمیل ولی در قسمت "تشریح مشخصات فنی" بیشتر از ۲۰۰۰ حرف باشد، امکان ثبت نهایی مقدور نمی باشد. در ادامه می توانید مشخصات دقیقتر خود را طی یک فایل PDF تهیه و در قسمت "کاتالوگ، استاندارد و گواهینامه‌ها" بارگذاری نمایید.

۱۲. در سامانه شخصاً ثبت نام نموده، اما امکان مشاهده گزینه برای ثبت نیازمندی وجود ندارد؟

پاسخ: در صورتی که خود شخص نسبت به ثبت نام اقدام نموده باشد، سامانه به عنوان یوزر توانمند شناخته می شود. بنابراین امکان ثبت نیازمندی نمی باشد. در این خصوص می بایست از سوی دستگاه مرکزی (به عنوان مثال وزارت بالادستی) درخواست ایجاد نام کاربری به عنوان دستگاه حاکمیتی نمایید. پس از ایجاد از سوی دستگاه مرکزی، امکان

ثبت نیازمندی فراهم می گردد. ضمناً پس از ایجاد نام کاربری دستگاه حاکمیتی، در قسمت راهنما گزینه "مشمولین ماده ۲ قانون" قابل مشاهده خواهد شد که می توانید فایل های راهنما را مشاهده نمایید.

در صورتی که نیاز به فایل تعرفه گمرکی دارید لطفاً به آدرس پست الکترونیکی : [tavaniran@mimt.gov.ir](mailto:tavaniran@mimt.gov.ir) پیام ارسال نموده و تقاضای فایل تعرفه گمرکی نمایید تا برای شما ارسال شود.